



SERVICE SUR MESURE CONTRATS & OPTIONS

Boostez votre croissance

Après une vue à 360 de votre solution d'automatisation depuis la mise en service, à l'optimisation et la maintenance – vous bénéficiez de l'expertise en ligne du contrat de base, à distance ou sur site pour une sérénité maximum. Renforcez le succès de votre processus d'automatisation et optimisez la disponibilité de vos robots avec Service360.

UNIVERSAL ROBOTS / SERVICE360

Quand l'imprévu arrive...

Arrêts de production -

Objectifs de production non atteints, délais non respectés ... = pertes €€€

Délai de validation des demandes d'intervention et/ou de pièces -

Panne prolongée pour des délais administratifs parfois longs

Pas de spécialistes sur site pour répondre à vos difficultés -

Vous ne trouvez pas d'expert rapidement pour vous assister lors de pannes



Soyez prêt...

- **un portail unique** pour résoudre rapidement vos problèmes cobot.
- Accès sans délai aux **Pièces et services associés**
- Accès direct à des spécialistes **Cobot**
- Coût **connus à l'avance** et donc maîtrisés

L'APPROCHE DU SERVICE360

Limiter les risques & contrôler les dépenses imprévues

- ✓ Éliminez les coûts imprévus (pièces et dépannage)
- ✓ Gain d'argent – le coût d'un contrat Service360 est inférieur au prix moyen d'une réparation.
- ✓ Accès rapide à nos Cobots de prêt pour maintenir votre production.
- ✓ Nos experts proposent une approche à 360° de votre installation pour vous apporter une solution complète et durable.
- ✓ Optimisez les ROI de vos Cobots avec les vérifications sur site ou à distance.

Maintenir votre production – des services au niveau de vos attentes

- ✓ UR service support UR - 94% de clients satisfaits
- ✓ Maintenance préventive
- ✓ Bénéficier des services complémentaires pour répondre à vos besoins spécifiques

Redémarrage rapide après événements imprévus

- ✓ Délai de réponse de 4h
- ✓ 60% des panes résolues après le 1er contact
- ✓ Contact direct avec UR's manufacturing experts
- ✓ Des réparations partout dans le monde avec le réseau mondial des Distributeurs UR
- ✓ Portail client UR accessible 24/7 avec gestion et suivi des demandes en ligne.

UNIVERSAL ROBOTS
SERVICE360



LE CHOIX SIMPLE POUR LE BON ACCOMPAGNEMENT

Le service...la voie vers la réussite

Nous ne nous contentons pas d'offrir une technologie d'automatisation performante. Nous nous engageons durablement à vous fournir le meilleur support tout au long de la vie de votre robot. Le contrat Service360 proposés par Universal Robots renforce votre compétitivité au travers 2 niveaux de support: - Garantie Standard, Service360 Basic.



Garantie UR Standard

- ✓ Inclue à l'achat du robot
- ✓ 15 mois
- ✓ Réponse en 4 heures*
- ✓ Réponse par Universal Robot et son réseau de partenaires
- ✓ Portail en ligne 24/7 pour déposer et suivre vos demandes d'aide.
- ✓ Frais couverts par la garantie



UR Service360 Basic

- ✓ Inclue la garantie standard
- ✓ 12 mois
- ✓ Souscription à tout moment durant les 15 mois de garantie initiale
- ✓ Pièces et Main d'œuvre



SERVICE360...LES COMPLEMENTS

Pour plus de flexibilité et un support renforcé pour les activités critiques



Robot de prêt

Quand la production ne peut stopper, UR fournira un robot de prêt pour une durée convenue OU comme solution de remplacement à court terme.

Retrouvez votre productivité pendant la durée du dépannage sans perte d'argent.



Kit outil UR et pièces détachées

Des clients avec des techniciens formés dans nos centres, une liste de pièces détachées adaptée pour un retour rapide en production après une maintenance.

Notre engagement, avec votre distributeur local, pour identifier la meilleure réponse à votre business.



Visite sur site pour une réponse rapide

Quand le déploiement ou la programmation ne peut attendre, un expert UR est dépêché sur site en quelques heures* sur demande.

Être présent sur site pour trouver rapidement une solution. L'expertise UR...une économie d'argent qui assure un rapide ROI.



Conseils (sur site, à distance)

Comment atteindre le meilleur ROI pour mes robots?

Demandez aux experts UR comment améliorer le fonctionnement, l'efficacité et la longévité des robots.



Formations UR

Ayez vos propres experts et tirez le meilleur de vos robots : cours en ligne et sessions de formation dans nos centres certifiés UR sous la conduite d'un formateur UR. Apprendre à augmenter l'efficacité de votre robot, sa longévité et mettre en place les bonnes pratiques pour booster le ROI de vos robots



De nouveaux services à venir

UR continue de travailler sur de nouveaux services pour satisfaire les demandes croissantes de ses clients

Partagez avec UR et votre distributeur vos suggestions pour nous permettre de vous apporter le meilleur support.

PORTAIL CLIENT

Service facilité

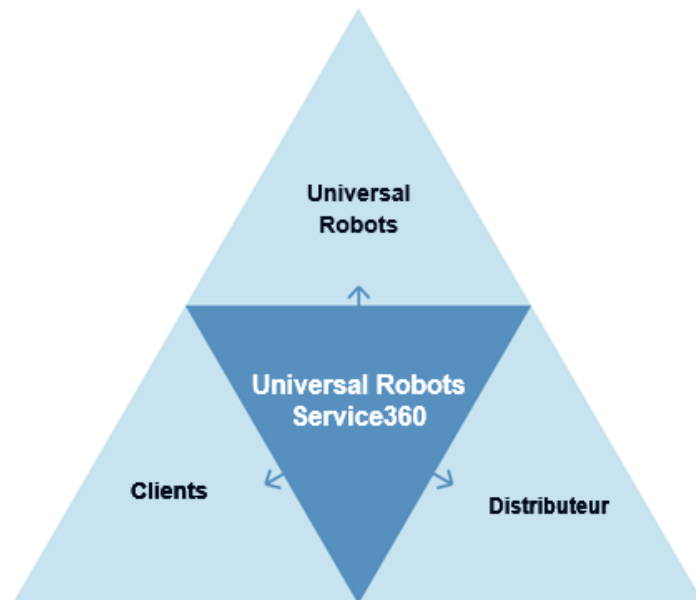
Le portail client Universal Robots vous permet un accès immédiat à nos experts et ce dans le monde entier. Ce portail fourni aussi des informations sur la résolution de pannes et sur comment optimiser l'utilisation de votre robot. Plus d'attente interminable pour joindre un expert UR. Vous pouvez suivre vos demandes, les mettre à jour, consulter l'historique des cas traités, rechercher dans la DataBase de nouveaux articles et tutoriels.

PLUS D'INFORMATION?

Contactez votre distributeur agréé Universal Robots :

<https://www.fit-robotique.com/>

Optimisation de votre outil
Grâce à une collaboration étroite



29 Rue André CRETIN
01100 OYONNAX
France

Tel : 04 74 77 64 51
E-mail : c.cadiou@fit-oyonnax.com



ROBOTIQUE
EQUIPEMENTS ET SOLUTIONS POUR L'INDUSTRIE 4.0

 **UNIVERSAL ROBOTS**